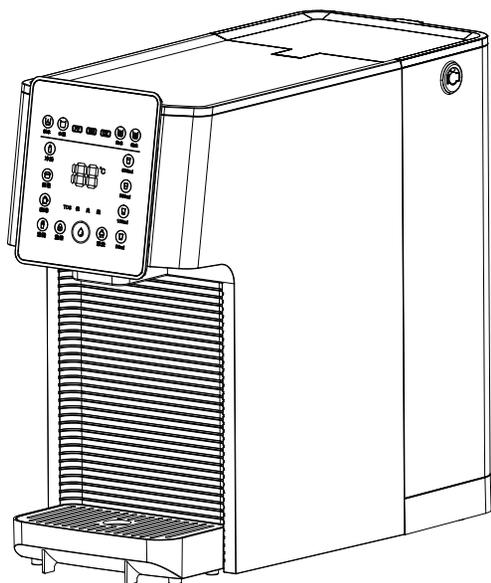


# 净饮一体机

## 产品使用说明书



### 目 录

用户必读 .....	01
注意事项 .....	02
使用说明 .....	03
排除故障 .....	10
电路原理图 .....	10
产品规格 .....	11
安装及维护 .....	12
售后服务 .....	13
保修卡 .....	14

型号：  
SC-RO2018-03

- 使用前请仔细阅读本说明书并妥善保存
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知

# 用户必读

## 尊敬的用户：

感谢您选用我公司的净饮一体机。

在您准备安装及使用本产品之前，请务必详细阅读本使用说明书，以便您能更规范地进行产品的使用和保养。

净饮一体机的维护保养、滤芯更换，需使用我公司审定的部件，使用非授权的部件或附件所引起的问题，使用性能的降低或造成的财物的损坏均不包括在厂商的担保范围之内。

为了避免对您或其他人造成可能的伤害或财物损失，请务必注意以下安全事项。

## 注意事项

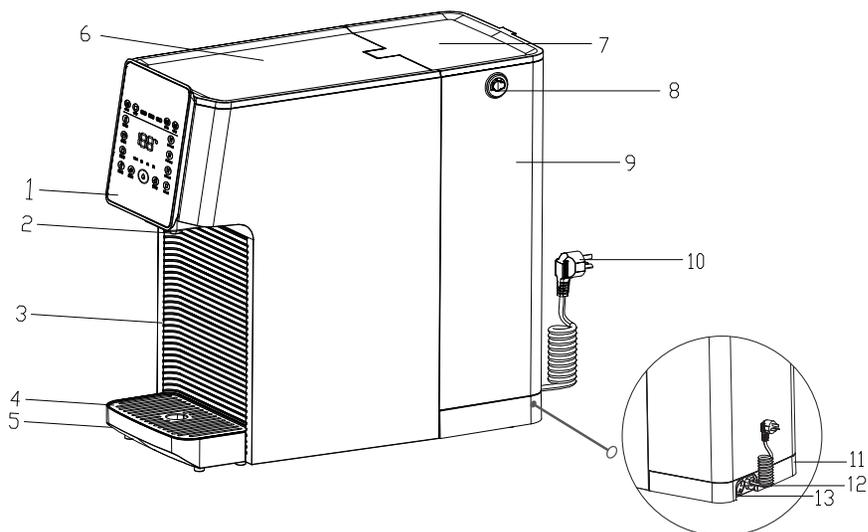
1. 请勿自行拆卸、维修或改装机器，以免引起故障和危险，甚至造成火灾。
2. 儿童必须在成人的指导下进行操作，以免烫伤。
3. 只可将电源线连接到与铭牌上标注的额定电压相符的电源上。
4. 请切勿使用破坏的电源线或插头，以及松动的插座。
5. 请切勿通过拉提电源线或插头来搬运机器。
6. 请使用符合市政自来水标准水作为原水。
7. 超过72小时未使用本产品，重新启用时，开机先按清洗键将机器内部的余量水全部排空；将原水水箱更换新水；等净水水箱制满水后，再排空（重复以上操作3次）。
8. 在使用本产品时，机器不得浸入水中，不得斜放。
9. 更换滤芯的时间长短因水量，水质差异而不同。
10. 更换新的滤芯后，开机工作制满水，将净水箱里的水排空3次，然后再使用。
11. 机器需要清洁时，请勿用腐蚀溶液擦拭，避免机器表面褪色或产生腐蚀。
12. 如果有水进入本产品内部，或者本产品上存在积水，请拔下电源插头，然后拨打全国统一服务热线。
13. 如果本产品出现异声或散发异味现象，请立即从电源插座上拔下插头，然后拨打全国统一服务热线。
14. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

# 使用说明

## 1. 包装拆除

打开包装，取出说明书，取出上泡沫，取出内置所有配置和资料，将整机从包装箱中取出，取下塑料袋。保存好外包装，以备将来运输之需。

## 2. 部件名称



- 1、按键显示板 2、出水嘴 3、主体外壳 4、接水盒盖  
5、接水盒 6、顶盖 7、水箱盖 8、水箱提手  
9、原水箱 10、电源线 11、水箱座 12、开关  
13、底板

## 3. 装箱明细

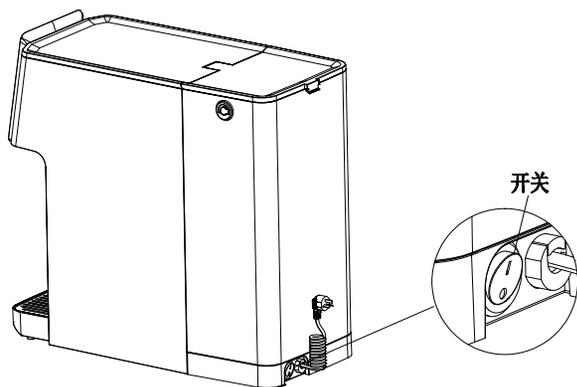
名称	整机	保修卡	合格证	说明书	PP棉滤芯
数量	1	1	1	1	2

# 使用说明

## 4. 整机安装

### 4.1 冲洗滤芯

使用前，需要对滤芯进行冲洗。将原水箱从整机取下(如3.3.1)，加入符合标准的市政自来水，水量不超过最高水位线，然后放到整机上听到“咔哒”一声，原水箱完全安放到位，把水箱盖盖好。在无异常情况下，插上电源插头，打开主机上的电源开关(图一)，净水器开始制水(制水图标常亮)，待净水箱内注满水(制水图标熄灭)，在出水嘴下方放置一个大于1.5L的容器，以便接取排水，同时按两下清洗键“”，听到“滴”的一声后，进入排水模式直到排水结束后重新进入制水模式，重复上述过程三遍，再次回到制水模式，即可正常使用产品。



(图一)

### 4.2 安放位置

净水机必须安放在固定平整的台面上。请勿放在阳光直射及油烟多的地方，影响外观整洁。

### 4.3 连接电源

将电源线插头插入电源插座前，请确认输入电压为220V，插座最小电流要求大于10A，并保持电源插头与手干燥。



如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

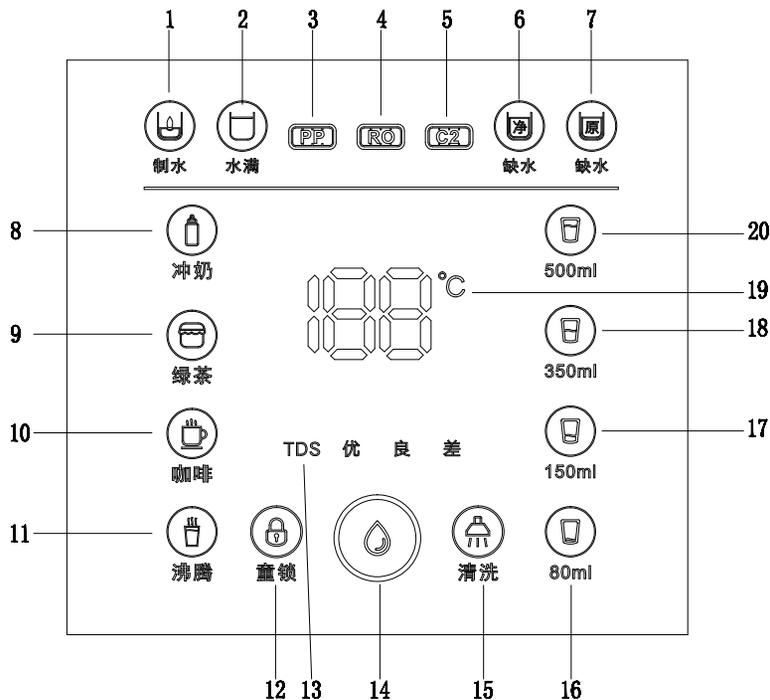
# 使用说明

## 5. 产品使用

### 5.1 开机

插上电源线，按下机器尾部右侧的开关按键，整机发出“滴”的一声蜂鸣声，同时显示屏上所有内容全亮1秒左右，进入正常显示状态，机器开始制水。

### 5.2 操作按键及指示灯说明



1. 制水图标显示	2. 纯水水箱水满图标显示	3. 滤芯PP棉寿命指示灯显示
4. 滤芯RO膜寿命指示灯显示	5. 滤芯C2寿命指示灯显示	6. 纯水水箱缺水图标显示
7. 原水箱缺水图标显示	8. 冲奶按键	9. 绿茶按键
10. 咖啡按键	11. 沸腾按键	12. 童锁按键
13. TDS图标显示 (优良差)	14. 取水按键)	15. 清洗按键
16. 80ml水量选取键	17. 150ml水量选取键	18. 350ml水量选取键
18. 出水温度显示	18. 500ml水量选取键	

# 使用说明

## 6. 指示灯说明

### 6.1 纯净水箱水满图标显示灯

当纯净水箱制纯水满时，水满图标显示灯不闪烁。

---

### 6.2 滤芯寿命指示灯显示

滤芯寿命指示灯PP、C2、RO分别代表1、2、3级滤芯的使用寿命。制水开始后，滤芯寿命指示灯常亮（白灯），当滤芯寿命到期时指示图标闪烁显示，需要更换新的滤芯。

当PP棉滤芯寿命到期时，指示灯会显示红色报警闪烁，需更换PP棉滤芯，PP棉滤芯更换完成后，拿走原水箱，请按取80ml按键5秒钟，滤芯重新复位；

当RO膜滤芯寿命到期时，指示灯会显示红色报警闪烁，需更换RO膜滤芯，RO膜滤芯更换完成后，请按150ml按键5秒钟，滤芯重新复位；

当C2滤芯寿命到期时，指示灯会显示红色报警闪烁，需更换C2膜滤芯，C2膜滤芯更换完成后，请按350ml按键5秒钟，滤芯重新复位；

---

### 6.3 纯净水箱缺水图标显示

当纯净水箱水位最低时，纯净水箱缺水图标亮，提示需制水，水箱制满水时，灯亮不闪烁；

---

### 6.4 原水箱缺水图标显示

当原水箱不在机器上或原水箱水位低于最低水位（请看原水箱最低水位丝印图标请换水），原水箱缺水图标指示灯亮提示换水，需往水箱内加水，水位超过水箱浮子高度后，机器又开始制水，（或将原水箱里的水倒掉更换原水再放置在机器上，机器又重新制水），此时原水箱缺水图标显示灯灭，重新进入制水状态。

---

### 6.5 冲奶按键图标显示

先按童锁键，再按冲奶键取水，冲奶灯亮，滴水键黄灯闪烁；水停则滴水键恢复到蓝灯状态；

---

### 6.6 绿茶按键图标显示

先按童锁键，再按绿茶键取水，绿茶灯亮，滴水键红灯闪烁；水停则滴水键恢复到蓝灯状态；

---

# 使用说明

## 6.7 咖啡按键图标显示

先按童锁键，再按咖啡键取水，咖啡灯亮，滴水键红灯闪烁；水停则滴水键恢复到蓝灯状态；

---

## 6.8 沸腾按键图标显示

先按童锁键，再按沸腾键取水，沸腾灯亮，滴水键红灯闪烁；水停则滴水键恢复到蓝灯状态；

---

## 6.9 童锁按键图标显示

a、当家里没有小孩使用机器时，取水之前，无需按童锁键，可以直接按冲奶，绿茶，咖啡，沸腾键取水；

b、当家里有小孩使用机器时，取水之前，先按童锁键，以免放热水烫伤小孩；如果童锁没有解锁，请按童锁键解锁；

---

## 6.10 取水按键图标显示

当纯水箱制满水停机时，按取水按键取水，所需水温为常温水；

---

## 6.11 清洗按键图标显示

把原水箱取下来后，连续按两次清洗按键排空纯水箱的水，

---

## 6.12 水量选取键图标显示（80ml~500ml）

当机器制水完成后，按水量键，可取所需的定制水量，选各水量键时，下面的白灯亮（80ml/150ml/350ml/500ml）

---

## 6.13 TDS水质显示

TDS（溶解性总固体），是溶解在水里的无机盐和重金属等的总称。代表了溶解在水中的杂质含量，TDS值越低，代表水质越纯净。

TDS值：优 $\leq 80$ （显示绿灯），表示原水箱中的TDS值低，水质纯净；

TDS值：良 $\geq 80 \sim \leq 150$ （显示黄灯），表示原水箱中的纯水TDS值良好；

TDS值：差 $\geq 150$ （显示红灯），表示需要更换原水箱的水；

---

## 6.14 出水温度显示图标

a、接通电源后点取常温水图标显示所检测的实际温度，点取冲奶、绿茶、咖啡、沸腾（沸腾时温度显示100）时显示相应的设置温度，

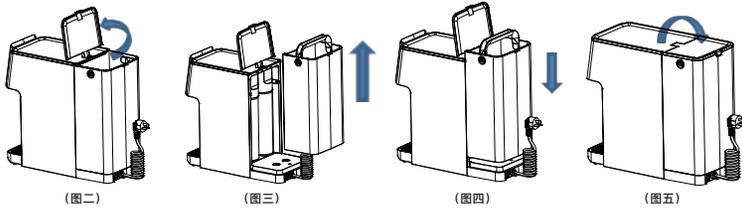
---

# 使用说明

## 7. 使用方法

### 7.1 原水箱的使用

打开原水箱盖如图二，向上提起原水箱如图三，将原水箱剩余的水倒掉再装满水后，放到水箱座上如图四，盖上下盖即可如图五。（注意：原水箱内水位不超过最高水位线）



## 功能简介

**冲奶键：**触按“童锁”按键，再按“冲奶”按键取水，即可出水，按其它任意取水键停止出水。

**绿茶键：**触按“童锁”按键，再按“绿茶”按键取水，即可出水，按其它任意取水键停止出水。

**咖啡键：**触按“童锁”按键，再按“绿茶”按键取水，即可出水，按其它任意取水键停止出水。

**沸腾键：**触按“童锁”按键，再按“绿茶”按键取水，即可出水，按其它任意取水键停止出水。

**按取水按键：**按取水按键，出水为常温水，按其它任意取水键停止出水。

**水量定制功能：**按水量键，选取需要的水量即可；关水时，任意触摸键都可以关水

滤芯属于耗材，不在质保范围内。

滤芯	滤芯名称	更换周期
第一级	PP棉纤维滤芯	3~6个月
第二级	C2活性炭滤芯	6~12个月
第三级	RO反渗透膜滤芯	18~24个月

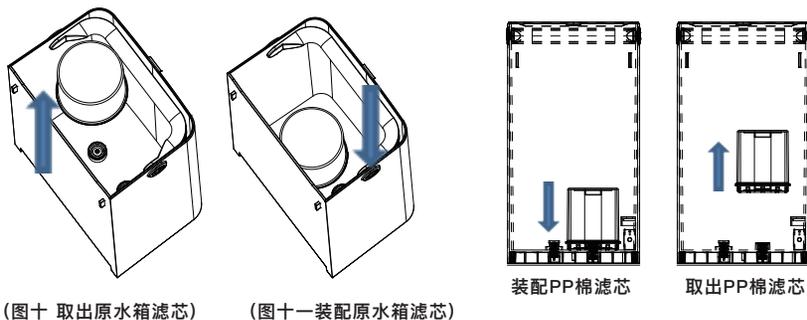
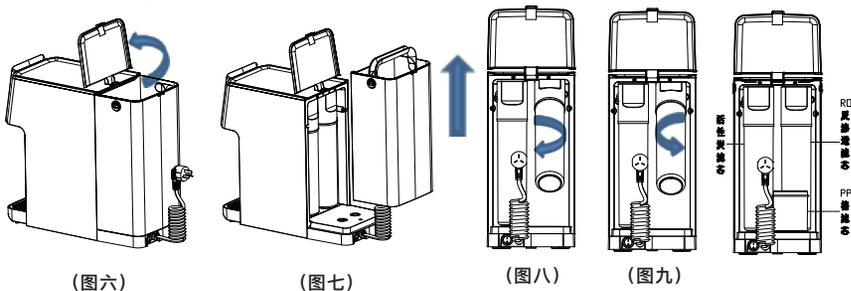
产品各滤芯在使用一段时间后，会在滤芯中积累各种杂质，影响出水速度，为保持正常出水，应定期更换滤芯。

1. 在水质不良的地区或用水量大的情况下，滤芯的更换周期会缩短。
2. 滤芯更换周期会因水源的质量、用量、水压不同而有差异。
3. 上述的滤芯更换周期并不是指滤芯的质量保证期，而是滤芯保持其原有性能的预计使用周期。如果未定期更换滤芯，可能会降低本产品的净化品质。
4. 当净水机显示屏滤芯寿命图标闪烁显示时需更换滤芯。

# 使用说明

## 9. 滤芯更换方法

打开水箱盖（如图六），取下原水箱（如图七），取出滤芯（如图八），再装上相应新的滤芯即可（如图九）。



### 9.1 滤芯寿命重置

更换相应的滤芯后需要将相应的滤芯寿命重置，方法如下：

1. 按“沸腾”按键和“童锁”3S，进入高原烧水模式，高原模式“沸腾”100°C显示变成95°C显示，实际温度只有88°C，
2. 退出高原烧水模式同样按“沸腾”按键和“童锁”3S，恢复正常烧水模式，温度显示100°C。

## 10. 恢复出厂模式：

开机前10S,同时按“沸腾”和“童锁”键加“清洗”和“80ml”3S钟，蜂鸣器响，所有数码屏全灭全亮，恢复出厂设置；



**注意**

更换滤芯后请使用“清洗”键将净水箱的水排空3次，以便完成对新的滤芯冲洗。

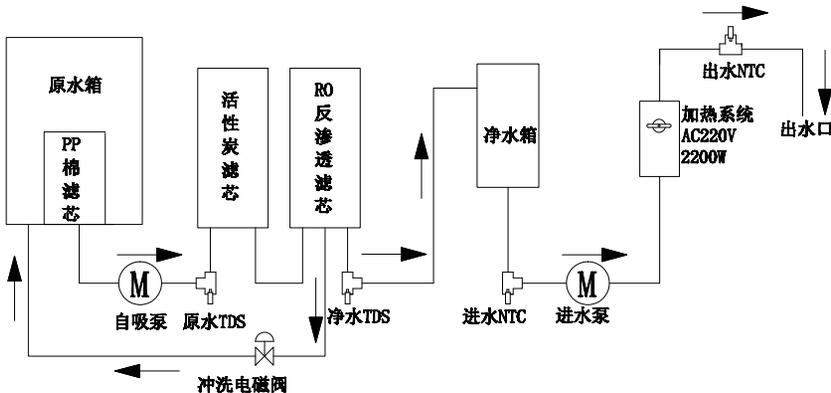
# 故障排除

在委托维修部门之前，请先检查以下各点：

现象	可能原因	解决方案
进水机不进水	1. 未接通主机电源 2. 原水箱未安装到位 3. 滤芯堵塞 4. 原水箱缺水	1. 接通主机电源 2. 将原水箱安装到位 3. 更换滤芯 4. 更换原水或直接往水箱内加水
水流较慢	1. 滤芯已达到寿命 2. 电压是否与铭牌上标注额定电压一致 3. 增压泵未工作 4. 水温过低	1. 更换滤芯 2. 换到符合额定电压的电源 3. 检查增压泵是否工作 4. 提高原水温度
进水机不出热水	1. 选择水温按键后未点取取水按键 2. 净水箱的水位低于低水位	1. 选择水温按键后点取取水按键 2. 待净水箱达到高水位后再取热水
异味	1. 滤芯已超过使用寿命 2. 净水机长时间未使用	1. 更换滤芯 2. 排空净水箱里的水更换原水箱里的水

如果有其它故障，因需要专用工具，故必须到指定的维修点来更换或请联系官方售后客户电话：400-888-1548进行指导。

# 电路原理图



# 产品规格

## 1.技术参数

类型	详细参数
产品名称	森晨净饮一体机
型号	SC-RO2018-03
额定电源	220V~50Hz
净水系统额定功率	36-48W
加热系统额定功率	2200W±50
适用水源	市政自来水
适用环境	10~38℃
适用水压	0.2~0.4MPa
适用水温	5~40℃
原水箱容量	6L
净水箱容量	1.5L
净水流量	1100L/min
额定产水量	3000L
执行标准	GB4706.19
卫生批准文号	粤卫水字[2019]-01-第S8013号
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范-反渗透处装置》（2001）的要求



# 保修卡

## 产品质量保修卡 (顾客联)

购买日期： 年 月 日

顾客姓名：		联系电话	
详细地址：			
产品型号：		售后服务人员签名	
产品编号：		签名盖章	



## 产品质量保修卡 (公司联)

购买日期： 年 月 日

顾客姓名：		联系电话	
详细地址：			
产品型号：		售后服务人员签名	
产品编号：		签名盖章	



V1

# 售后服务

## 售后服务权益

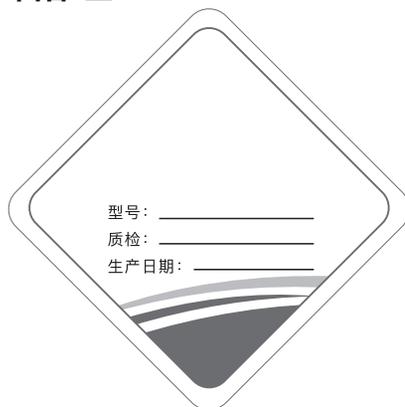
1. 按国家“三包”规定执行。
2. 本机器享受本公司售后服务中心的终生维护服务。
3. 下列情况不在“三包”范围：
  1. 因人为因素造成机器损坏。
  2. 因非本公司授权人员私自拆装修理造成损坏的。
  3. 使用过程中正常损耗及磨损。
  4. 过滤芯（滤材及产品本身的短板除外）。
  5. 未按照操作手册正确安装使用造成损坏。

## 注意事项

为了保障您的权益，敬请关注以下信息：

1. 在购机时，完整、正确和真实地填写您的售后服务卡，并且加盖销售商印章。
2. 请妥善保管已填写好并加盖销售商印章的售后服务卡用户联。
3. 有效的售后服务卡是实现您享受产品售后服务权益的基本保证。（有效的售后服务卡填写内容全面，真实，正确，无涂改痕迹）。
4. 产品不能为体力，感官或者精神能力有欠缺或缺少经验知识的人员（包括儿童）使用，除非他们在有其他安全负责人员的监护下或有提供有产品使用说明的情况下使用。

## 产品合格证



# 安装及维护

## 1. 保修期

本产品提供整机保修一年。保修有效期自销售之日起计。

## 2. 保修条件

用户应遵循以下规则，否则将对产品的保修造成影响。

- (1) 使用者应该通过合法途径在合法的零售商处购得本产品。
- (2) 使用者请妥善保管好购机发票和保修卡。
- (3) 机器的安装应该严格按照说明书安装指南进行操作。
- (4) 机器的使用应该严格按照随机的说明书进行。
- (5) 应在规定的使用条件下使用产品。
- (6) 使用过程中如需维护和保养，请拨打服务商电话。

## 3. 例外条件

以下情况之一的产品故障或损伤不属于保修范围

- (1) 通过非法手段或非法途径获得本产品。
- (2) 发票遗失或保修卡遗失并不能提供相关证明材料的产品。
- (3) 说明书上的产品编号与机体本身编号不相符的机器。
- (4) 未严格按照说明书安装指南进行安装的。
- (5) 不合理使用，违反说明书的规定使用造成故障或者损伤。
- (6) 超出正常使用条件，强行使用本产品造成故障或损伤的。
- (7) 人为造成（有意或无意）的机器伤害
- (8) 不可抗力对机器造成的伤害（例如自然灾害、战争等）

## 4. 保修服务

在保修期内，符合保修条件，并不违反例外条件的情况下，产品在出现故障或损伤，公司将根据规定提供全方位的保修服务，保修服务将包括：

- (1) 免费修理故障机器；
- (2) 免费更换故障配件；
- (3) 国家法规规定的项目（包括《消费者权益保护法》、《产品质量法》）。

## 5. 保修服务程序

- (1) 当用户使用本公司产品时发现故障现象，请立即关闭水源和切断电源。在确认各项条件符合要求后，应及时拨打本公司的免费服务热线。
- (2) 当维修人员上门服务时，用户应当出示有效发票，并向服务人员介绍使用状况和故障情况，核实产品后，服务人员实施相应检查、维修工作。